

# 2020 「성과관리 및 평가」 자체 평가 결과

우리시 부서별 주요시책 및 고유업무에 대하여 성과목표 및 지표를 설정하고 집행과정 및 목표달성 정도를 평가하여 그 결과를 반영·환류함으로써 시정 목표를 달성하고자 실시한 「2020 성과관리 및 평가」의 종합 결과임

## I 평가 총평

- 우리시 시정방침 실현을 위해 BSC 기반의 성과관리 운영체계와 시스템을 도입하여 객관적이고 공정한 성과관리 체제를 구축하여 운영하고 있음
- 성과지표 설정 시 직원별 면담을 통해 직원 스스로 성과도달을 위한 목표를 설정하고 이행·관리토록 하였으며, 시 중점사업, 주요업무, 외부평가(정부합동평가, 공약사항 등)를 성과지표에 반영하여 우리시 비전인 『평화경제의 중심, 위대한 목표시대』 구현을 위해 노력하였음
- 2020년도는 코로나19로 인하여 방역업무가 증가되고 대면업무가 축소·중단되는 등 평가가 어려운 지표가 발생하여 중간 실적점검을 통해 지표에 대한 조정을 추진하였음
  - 지표 신설(3) : 코로나19 상황판단 대응, 소상공인 지원실적 등
  - 지표 삭제(9) : 문화관광축제 관람객 수, 시민정보화교육 이수율, 국제교류 실적 등
  - 지표 변경(43) : 도서관 이용자 수, 수영장 이용객 수, 생활체육 활성화 등
- 감염병 대응으로 예측불가능한 행정에도 불구하고 부서(42개)의 258개 성과지표와 동(23개)의 8개 공통지표 평가를 비롯해 각종 공모사업 선정, 수상 실적 등 가점 반영을 통해 1년간의 추진성과를 종합 평가한 결과 부서 평균 79.26점, 동 평균 87.5점으로 전년대비 일부 상향하였고 관광거점도시 선정, 청렴도2등급 달성, 전라남도 경제부문3관왕 달성, 촘촘한 방역체계 구축 등 시 행정의 우수한 성과를 거두었음.
- 부서별 주요업무 평가 결과 상위부서는 감사실, 지역경제과, 관광과가 상위 동은 산정, 대성 죽교동이 선정되었음. ※ 세부 실적은 본문 참고

## II 평가 개요

### ○ (평가근거)

- 「정부업무평가 기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「목포시 주요업무평가 규칙」 제6조(정기평가의 실시)

### ○ (평가기간) 2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.

### ○ (평가대상) 43개 부서, 23개 동 / 4, 5급 부서장

※ 목포시 행정기구설치조례에 따른 부서 및 부서장만 포함되며, 휴직자, 공로연수자, 교육·파견·지표 미보유 자는 평가제외

### ○ (BSC 지표수) 260개 내외 ( '20년 258개) ※ 부서별 5~6개

### ○ (평가내용)

구분	항 목		배점	주 요 내 용
부서	총점 105 점	부서 성과지표 (BSC 지표평가)	50점	시책, 공약사항, 합동평가 등 주요 업무에 대한 달성도, 노력도 등 지표성격평가, 정량평가
		이행과제	20점	부서지표 달성을 위한 이행과제 평가
		공통지표	20점	전 부서 공통 추진 지표
		부서환경평가	10점	부서별 내외부 환경, 업무난이도 평가 반영
		가·감점	±5점	가점(포상실적 등), 감점(정부합동평가 실적 부진 등)
동	총점 105점	동 공통지표	100점	생활민원 처리실적, 정부합동평가 추진실적, 여론동향 보고실적 등 8개 지표
		가점	+5점	전국대회 수상실적, 기업 유치 실적 등
개인	총점 100 점	4급	90점	소속 부서 성과평가
			10점	시정발전 기여도 평가(시장 평가)
		5급	70점	소속 부서 성과평가
			15점	직무역량평가(상급자, 동료, 하급자 등 근무경험자 평가)
			15점	시정발전 기여도 평가(부시장, 국소단장)

# Ⅲ

## 평가 결과

### 1 부서평가 결과 (본청/ 25개소)

최순 순위	부 서 명	최 점	총 수	성 과 지 표	공 통 지 표	이 행 과 제	부 서 환 경 평 가	가· 감 점
1	감사실	87.93		47.58	11.00	19.80	8.55	1.00
2	지역경제과	87.78		40.37	17.00	19.91	8.50	2.00
3	관광과	84.77		42.58	13.50	18.56	8.63	1.50
4	안전총괄과	84.68		42.58	12.00	20.00	8.50	1.60
5	자치행정과	84.57		40.47	15.50	20.00	8.35	0.25
6	교육체육과	83.63		42.59	12.00	18.64	8.50	1.90
7	기획예산과	83.25		40.29	12.50	20.00	8.47	2.00
8	회계과	82.68		43.77	10.50	20.00	8.41	0.00
9	세정과	81.84		42.59	9.50	20.00	8.50	1.25
10	사회복지과	81.61		32.19	19.00	20.00	8.42	2.00
11	정보통신과	81.42		39.87	12.00	20.00	8.54	1.00
12	여성가족과	81.22		41.72	11.00	20.00	8.50	0.00
13	공보과	79.73		39.16	12.00	20.00	8.57	0.00
14	노인장애인과	79.41		37.73	12.00	20.00	8.58	1.10
15	농업정책과	79.35		40.68	10.00	19.32	8.35	1.00
16	문화예술과	79.12		41.52	11.50	17.20	8.60	0.30
17	기업유치과	79.07		40.12	10.00	20.00	8.45	0.50
18	교통행정과	78.47		39.63	10.50	19.69	8.65	0.00
19	일자리청년정책과	78.36		39.97	9.00	20.00	8.40	1.00
20	건설과	78.01		36.87	13.00	20.00	8.44	(0.30)
21	도시계획과	77.54		38.30	12.50	16.24	8.50	2.00
22	건축행정과	77.26		35.55	15.00	18.08	8.63	0.00
23	민원봉사실	76.87		38.28	10.00	20.00	8.59	0.00
24	해양항만과	75.85		41.76	6.50	18.09	8.50	1.00
25	수산진흥과	75.55		37.5495	8.5	20	8.5	1

※ 성과지표 : 부서별 성과지표 달성도(50%)

※ 공통지표 : 부서별 공통지표 달성도(20%)

※ 이행과제 : 성과지표실적 달성을 위한 시기별 이행과제 집행 달성도(20%)

※ 부서환경평가 : 부서별 내부·외부 환경에 대한 평가(10%)

※ 가감점평가 : 공모사업, 기관표창 등 성과 가점 및 실적 입력 지연 등 감점(±5점)

## ② 부서평가 결과 (직속기관·사업단·사업소 / 17개소)

최순 종위	부 서 명	최 점	종 수	성 과 지 표	공 통 지 표	이 행 과 제	부 서 환 경 평 가	가 감 점
1	수도과	83.25		47.25	6.50	20.00	8.50	1.00
2	도시문화재과	81.63		42.89	9.50	20.00	8.54	0.70
3	공원녹지과	81.10		38.80	11.00	20.00	8.55	2.75
4	환경보호과	80.04		42.04	11.00	18.44	8.56	0
5	자원순환과	79.24		39.69	11.00	20.00	8.55	0
6	하수과	79.22		37.84	13.5	19.474	8.412	0
7	건강증진과	78.71		38.66	11.00	19.54	8.50	1.00
8	도시재생과	78.52		38.77	12.00	19.00	8.46	0.30
9	보건위생과	77.82		37.66	11.00	20.00	8.66	0.50
10	목포자연사박물관	77.23		42.94	8.50	16.73	8.55	0.50
11	하당보건지소	75.73		37.76	11.50	18.12	8.35	0
12	북항수질관리사무소	75.66		36.55	10.50	20.00	8.62	0
13	남해수질관리사무소	73.39		36.39	8.50	20.00	8.50	0
14	자동차등록사무소	73.04		37.70	7	20	8.343	0
15	문예시설관리과	72.57		38.62	8.00	17.52	8.43	0
16	환경시설관리과	71.30		38.86	8.00	16.00	8.44	0
17	체육시설관리과	70.53		35.85	10.50	15.80	8.38	0

※ 성과지표(50%) : 부서별 성과지표 달성도

※ 공통지표(20%) : 부서별 공통지표 달성도

※ 이행과제(20%) : 성과지표실적 달성을 위한 시기별 이행과제 집행 달성도

※ 부서환경평가(10%) : 부서별 내부·외부 환경에 대한 평가

※ 가감점평가(±5점) : 공모사업, 기관표창 등 성과 가점 및 실적 입력 지연 등 감점

### ③ 부서평가 결과 (동/ 23개소)

최종순위	부서명	성과지표	가·감점	최종점수
1	산정동	92	0	92
1	대성동	92	0	92
1	죽교동	92	0	92
4	부흥동	91.5	0	91.5
5	용당1동	90.5	0	90.5
6	북향동	90	0	90
7	원산동	89.5	0	89.5
7	목원동	89.5	0	89.5
7	유달동	86.5	3	89.5
7	부주동	89.5	0	89.5
11	상동	89	0	89
12	하당동	88.5	0	88.5
12	신흥동	87.5	1	88.5
14	연산동	87	0	87
15	옥암동	86	0	86
16	용당2동	85.5	0	85.5
16	만호동	85.5	0	85.5
18	삼향동	84	0	84
19	연동	83.5	0	83.5
19	삼학동	83.5	0	83.5
21	동명동	82.5	0	82.5
21	이로동	82.5	0	82.5
23	용해동	80.5	0	80.5

※ 공통지표(100%) : 동별 공통지표 달성도

- 생활민원 처리실적(15) / 복지사각지대 발굴 조치율(15) / 독거노인 안부 살피기 실적(15) / 여론동향보고 실적(15) / 통합문화이용권 추진실적(10) / 목포사랑운동 실적(10) / 탄소포인트 신규참여 실적(10) / 민원친절도(10)

※ 가점평가(+5점) : 기업유치 실적, 전국대회 수상실적 등 성과 가점, 동은 감점평가 없음

④ 개인 성과평가 결과 : 개인 평가 결과는 내부자료로 사용되며, 개인 정보이므로 공개하지 아니함

## IV 부서평가 항목별 분석

### 1 공통지표 【실·과·소 20점/ 동100점】

- 부서(42개) 평균 점수는 11.07점으로 최고부서(19점, 사회복지과)와 최저부서(6.5점, 해양항만과, 수도과)의 점수 차는 12.5점이며,
- 동(23개) 평균 점수는 87.5점으로 최고부서(92점, 산정,대성,죽교동)와 최저부서(80.5점, 용해동)의 점수 차는 11.5점으로 나타남.

구분	최고점수	최저점수	점수차	평균점수	비고	
실·과·소	42개	19	6.5	12.5	11.07	20점 만점
동	23개	92	80.5	11.5	87.5	100점 만점

#### ※ 공통 지표

- 실·과·소(5개) : 지방재정 조기 집행률/ 1부서 1기업 유치실적 / 시정홍보 실적 / 중증장애인생산물 구매실적 / 사회적기업 제품 구매실적
- 동(8개) : 생활민원 처리실적/ 복지사각지대 발굴 조치율/ 독거노인 안부 살피기 실적/ 여론동향보고 실적/ 통합문화이용권 추진실적/ 목포사랑운동 실적 / 탄소포인트 신규참여 실적 / 민원친절도

#### ○ 부서 공통지표 평가 결과

순위	부서명	점수	순위	부서명	점수
1	사회복지과	19	10	노인장애인과	12
2	지역경제과	17	10	교육체육과	12
3	자치행정과	15.5	10	안전총괄과	12
4	건축행정과	15	10	도시재생과	12
5	관광과	13.5	16	문화예술과	11.5
5	하수과	13.5	16	하당보건지소	11.5
7	건설과	13	18	감사실	11
8	기획예산과	12.5	18	여성가족과	11
8	도시계획과	12.5	18	보건위생과	11
10	공보과	12	18	건강증진과	11
10	정보통신과	12	18	환경보호과	11

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
18	자 원 순 환 과	11	31	도 시 문 화 재 과	9.5
18	공 원 녹 지 과	11	33	일 자리 청 년 정 책 과	9
24	회 계 과	10.5	34	목 포 자 연 사 박 물 관	8.5
24	체 육 시 설 관 리 과	10.5	34	수 산 진 흥 과	8.5
24	교 통 행 정 과	10.5	34	남 해 수 질 관 리 사 무 소	8.5
24	북 향 수 질 관 리 사 무 소	10.5	37	문 예 시 설 관 리 과	8
28	민 원 봉 사 실	10	37	환 경 시 설 관 리 과	8
28	기 업 유 치 과	10	39	자 동 차 등 록 사 무 소	7
28	농 업 정 책 과	10	40	해 양 향 만 과	6.5
31	세 정 과	9.5	40	수 도 과	6.5

## ② 성과지표 평가 【실·과·소 50점 - 사전,사후 가중치 부여】

○ 부서(42개) 평균점수는 39.76점으로 최고부서(47.58점, 감사실)와 최저부서(32.19점, 사회복지과)의 점수 차는 22.1점으로 나타남.

구 분	최고점수	최저점수	점수차	평균점수	비고
실·과·소	42개	47.58	32.19	15.39	39.81

※ 성과지표 : 258개

### ○ 성과지표 평가 결과

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
1	감사실	47.58	11	해양항만과	41.76
2	수도과	47.25	12	여성가족과	41.72
3	회계과	43.77	13	문화예술과	41.52
4	목포자연사박물관	42.96	14	농업정책과	40.68
5	도시문화재과	42.89	15	자치행정과	40.47
6	세정과	42.59	16	지역경제과	40.37
6	교육체육과	42.59	17	기획예산과	40.29
8	안전총괄과	42.58	18	기업유치과	40.12
8	관광과	42.58	19	일자리청년정책과	39.97
10	환경보호과	42.04	20	정보통신과	39.87

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
21	자원순환과	39.69	32	하당보건지소	37.76
22	교통행정과	39.63	33	노인장애인과	37.73
23	공보과	39.16	34	자동차등록사무소	37.70
24	환경시설관리과	38.86	35	보건위생과	37.66
25	공원녹지과	38.80	36	수산진흥과	37.55
26	도시재생과	38.77	37	건설과	36.87
27	건강증진과	38.66	38	북항수질관리사무소	36.55
28	문예시설관리과	38.62	39	남해수질관리사무소	36.39
29	도시계획과	38.30	40	체육시설관리과	35.85
30	민원봉사실	38.28	41	건축행정과	35.55
31	하수과	37.84	42	사회복지과	32.19

### ③ 이행과제 평가 【실·과·소 20점】

- 부서(42개) 평균점수는 19.20점으로 최고부서(20점, 기획예산과 등 23개 부서)와 최저부서(15.8 체육시설관리과)의 점수 차는 4.2점으로 나타남.

구	분	최고점수	최저점수	점수차	평균점수	비고
실·과·소	42개	20	15.8	4.2	19.2	

※ 이행과제 : 268개

### ○ 이행과제 평가 결과

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
1	기획예산과	20	1	여성가족과	20
1	공보과	20	1	민원봉사실	20
1	세정과	20	1	기업유치과	20
1	회계과	20	1	일자리청년정책과	20
1	정보통신과	20	1	수산진흥과	20
1	자치행정과	20	1	안전총괄과	20
1	사회복지과	20	1	건설과	20
1	노인장애인과	20	1	수도과	20



순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
1	보건위생과	20	30	도시재생과	19
1	자원순환과	20	31	교육체육과	18.64
1	도시문화재과	20	32	관광과	18.56
1	공원녹지과	20	33	환경보호과	18.44
1	남해수질관리사무소	20	34	하당보건지소	18.12
1	북항수질관리사무소	20	35	해양항만과	18.07
1	자동차등록사무소	20	36	건축행정과	18.08
24	지역경제과	19.91	37	문예시설관리과	17.52
25	감사실	19.8	38	문화예술과	17.2
26	교통행정과	19.69	39	목포자연사박물관	16.73
27	건강증진과	19.54	40	도시계획과	16.24
28	하수과	19.47	41	환경시설관리과	16
29	농업정책과	19.32	42	체육시설관리과	15.8

#### ④ 부서환경평가 【10점】

○ 부서별 내부 환경(자원의 여유, 업무난이도) 및 외부 환경(서비스의 성격, 부서 이미지)에 대한 평가이며 순위가 높을수록 부서의 환경이 열악하다는 의미임

※ (상위부서 4개) 보건위생과, 교통행정과, 건축행정과, 관광과

○ 부서환경평가 결과

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
1	보건위생과	8.657	11	자원순환과	8.551
2	교통행정과	8.652	11	공원녹지과	8.551
3	건축행정과	8.633	11	감사실	8.551
3	관광과	8.633	11	목포자연사박물관	8.551
5	북항수질관리사무소	8.618	15	정보통신과	8.544
6	문화예술과	8.601	16	도시문화재과	8.539
7	민원봉사실	8.588	17	수산진흥과	8.5
8	노인장애인과	8.579	17	안전총괄과	8.5
9	공보과	8.571	17	남해수질관리사무소	8.5
10	환경보호과	8.559	17	해양항만과	8.5

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
17	여성가족과	8.5	32	건설과	8.441
17	세정과	8.5	33	문예시설관리과	8.429
17	도시계획과	8.5	34	사회복지과	8.421
17	건강증진과	8.5	35	하수과	8.412
17	교육체육과	8.5	35	회계과	8.412
17	지역경제과	8.5	37	일자리청년정책과	8.399
17	수도과	8.5	38	체육시설관리과	8.382
28	기획예산과	8.465	39	자치행정과	8.349
29	도시재생과	8.456	39	농업정책과	8.349
30	기업유치과	8.450	41	하당보건지소	8.349
31	환경시설관리과	8.441	42	자동차등록사무소	8.343

### ⑤ 가·감점 평가 【+5점, -2점】

○ 가점대상 평가항목 4개, 감점 항목 2개로 최고부서(+2.75점)와 17개 부서는 가점 해당사항 없으며, 감점 대상부서 없음.

※ 최고 2.75점(목포자연사박물관), 가점 해당 없음(세정과 등 17개부서)

순 위	부 서 명	점 수	순 위	부 서 명	점 수
1	공원녹지과	2.75	11	해양항만과	1
2	기획예산과	2	11	수산진흥과	1
2	사회복지과	2	11	농업정책과	1
2	지역경제과	2	11	수도과	1
2	도시계획과	2	11	건강증진과	1
6	교육체육과	1.9	19	도시문화재과	0.7
7	안전총괄과	1.6	20	기업유치과	0.5
8	관광과	1.5	20	목포자연사박물관	0.5
9	세정과	1.25	20	보건위생과	0.5
10	노인장애인과	1.1	23	문화예술과	0.3
11	감사실	1	23	도시재생과	0.3
11	정보통신과	1	25	자치행정과	0.25
11	일자리청년정책과	1	그 외	공보과 등 17개 부서	0

## V 평가 결과 환류

### ① 부서평가 결과 : 우수부서 포상

- 지급대상 : 부서평가 결과 상위 4개부서, 3개 동
- 포 상 금 : 총 120만원

#### - 실.과.소

구 분	부서명	최종점수	비 고
최우수	감사실	87.93	상장, 포상금 500천원
우 수	지역경제과	87.78	상장, 포상금 200천원
장 려	관광과	84.77	상장, 포상금 100천원
장 려	안전총괄과	84.57	상장, 포상금 100천원

#### - 동

구 분	동 명	최종점수	비 고
우 수	산정동	92	상장, 포상금 100천원
	대성동	92	상장, 포상금 100천원
	죽교동	92	상장, 포상금 100천원

### ② 개인평가 결과 : 성과연봉 책정 보충자료 활용(자치행정과)

※ 활용근거 : 정부업무평가기본법 제28조, 제30조/ 공무원 성과 평가등에 관한 규정 제22조